

Tájékoztató a 2016/2017. évi tankönyvrendelésben bekövetkező változásokról!

FONTOS VÁLTOZÁS!

1. 2016. április 15.: a KELLO megnyitja a szülői felületet.

- Szülők részére kialakított felület megnyitása (<https://www.szuloifelulet.kello.hu/>):
 - a diákok adatainak ellenőrzésére,
 - az iskolai tankönyvrendelések szülők általi jóváhagyására (A felület használata nem kötelező, az iskolák továbbra is kérhetik a szülői jóváhagyást a korábbiakban megszokott módon, papíralapon. Iskolánk él is ezzel a lehetőséggel.) és
 - a fizetős diákok tankönyvrendeléseinek pénzügyi követése és rendezése céljából,(online fizetési lehetőség)

Az iskolák részére a visszáru intézménye megszűnt:

- Az adott tanévhez megrendelt tankönyvet a fizetős diákok esetében közvetlenül a szülő elállási jogának gyakorlásával, 2016. szeptember 15-ig küldheti vissza a KELLO részére. A költségek megfizetéséről a szülőnek/gondviselőnek kell gondoskodnia.
- Visszaküldési cím: 2225 Üllő, Zöldmező u. 3.

2. Tankönyvrendelés röviden

A tanulók alaprendelését az iskola a tanulókon keresztül április első felében nyomtatott formában eljuttatja a szülőknek, akik minden adatot ellenőrizve, és ha kell kijavítva, a nem kívánt könyveket egyértelműen megjelölve és a megfelelő helyen aláírva, haladéktalanul visszaküldik az iskolába.

3. Számlázás

Alaprendelés:

- Számla: leszállított tankönyvek alapján készül utólag
- Számla kézbesítése: az iskolák postai úton kapják meg 2016. 08. 22. és 08. 31. között.
- A számlát a szülő/diák a tankönyvekkel együtt kapja meg, az aláírandó átadás-átvételi bizonylat kíséretében, vagy online fizetés esetén a szülő által letölthető az online felületről.
- **Befizetési időszak: 2016. augusztus 3. – szeptember 15. között (fizetési határidő: 2016. szeptember 15.)**

- Befizetés módjai: készpénzben, bankkártyával vagy iskolakezdési utalvánnyal a Magyar Postánál, banki átutalással, bankkártyával online a szülői felületen keresztül.

(A tavalyi évhez hasonlóan személyesen készpénzzel, iskolakezdési utalvánnyal, illetve bankkártyával a kijelölt postahivatalokban, valamint készpénzzel és bankkártyával az összes postahivatalban fizethetnek. A posta által elfogadott utalványokat a <http://kello.hu/> oldalon ellenőrizhetik.) (A KELLO INFOPONTOKON TÖRTÉNŐ FIZETÉSI LEHETŐSÉG MEGSZÜNT!).

Póttrendelés:

- Számla: leszállított tankönyvek alapján készül utólag.
- Számla kézbesítése: az iskolák postai úton kapják meg legkésőbb **2016. október 30-ig**
- A számla a szülőhöz/diákhoz utólag, az iskola segítségével jut el, kivéve a szülői felületen online befizetett tanulók számlái.
- **Befizetési határidő: a számla kiállításától számított 15 napon belül.**
- Befizetés módjai: megegyezik az alaprendelés befizetési módjaival.

4. Iskolaváltás/státuszváltás

Átiratkozik egy fizetős státuszú diák egy másik iskolába.

- A szülő/diák rendeléstől való elállás keretében, saját költségén visszaküldheti a tankönyveket a KELLO-nak, hivatkozva az eredeti megrendelés adataira (diák neve, oktatási azonosítója, eredeti számla vagy számla adatai).
- A KELLO sztornó számlát állít ki az iskolát váltó diáknak, melyet eljuttat az iskolának, illetve letölthető a szülői felületen. Ha a számlát már kifizették, a KELLO visszaküldi a számla ellenértékét.

- **Nem fizetősből fizetősbe
Nem fizetős diák státusza fizetősre változik.**

- A diák státuszát a KELLO tankönyvrendelési felületén az iskola átállítja nem fizetősből „szülő/gondviselő fizet” státuszra, 2016. október 1-ig.
- A KELLO az intézménynek jóváírja a diák rendelésének ellenértékét.
- A KELLO számlát küld a diák nevére az iskolába, illetve a számla letölthető a szülői felületen, melyet a diáknak/szülőnek 15 napon belül be kell fizetnie.

- **A diákok utólagos, határidőn túli státuszmódosítására nincs lehetőség.**